

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU REH4MAT

/wypełnia Punkt sprzedaży/

1. Dane sklepu/firmy:

Adres do korespondencji:

Telefony kontaktowe:

Adres e-mail:

Symbol wyrobu:		Rozmiar:	
Data nabycia towaru przez pacjenta:		Cena zakupu:	
Data stwierdzenia wady:		Nr partii wychodzącej (LOT): (znajduje się w karcie gwarancyjnej oraz na opakowaniu)	

2. Powód reklamacji [szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru]:

.....
.....

Uwagi:

Okres użytkowania, Czy wyrób był dopasowywany do pacjenta (np. docinany, szlifowany, doginany), jeśli tak - podać metodę:

3. Informacje o pacjencie: Wiek....., Wzrost.....cm, Waga.....kg,

Rozpoznanie – typ schorzenia.....

.....

(podpis Pacjenta)

.....

(miejscowość, data, podpis Reklamującego)

UWAGA:

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji jest przedłożenie przez klienta karty gwarancyjnej, dowodu zakupu oraz wypełnionego protokołu. Producent w terminie 14 dni licząc od dnia dostawy towaru do jego siedziby dokona oględzin przedmiotu reklamacji w celu oceny zasadności reklamacji i na piśmie, mailem lub faxem poinformuje reklamującego o wyniku oględzin.

/wypełnia Producent/

4. Decyzja producenta, co do sposobu rozpatrzenia reklamacji nr :

.....
.....

.....

(data, podpis osoby upoważnionej)



REH4MAT, ul. Piaski 47, 36-060 Głogów Małopolski,

Adres korespondencyjny/Mailing address: ul. Truskawkowa 17, Widna Góra, 37-500 Jarosław, POLAND

Sales department: phone: +48 16 62142 20; +48 16 621 41 35 • phone/fax: +48 16 621 42 13

e-mail: biuro@reh4mat.com • www.reh4mat.com